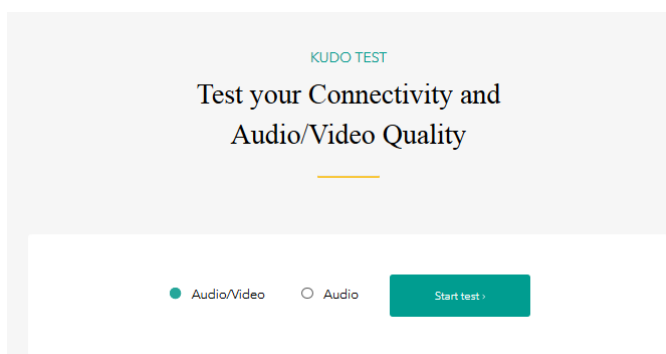


PRUEBE SU ACCESO A KUDO

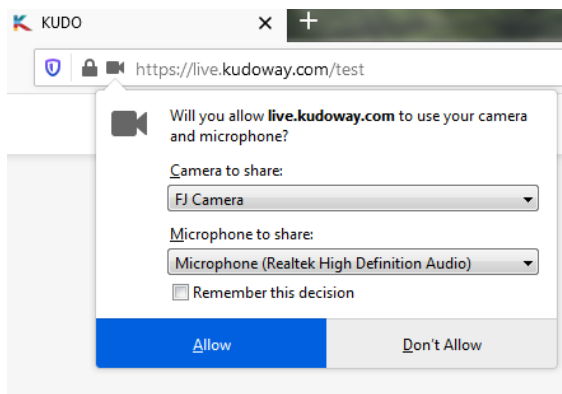
Si es la primera vez que utiliza KUDO, siga estas instrucciones para ponerlo en marcha.

A. PRUEBA PARA ACCEDER A KUDO

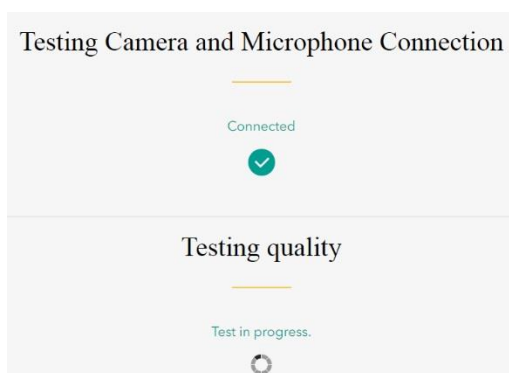
1. Conéctese desde su ordenador una vez que haya conectado los auriculares.
2. En la pantalla de inicio del ordenador, abra el navegador de Internet Google Chrome o, si no puede acceder a él, Firefox.
3. En la barra de direcciones del navegador teclee este enlace, <https://live.kudoway.eu/test>, para probar su conexión y la calidad de audio y video. Después, pulse en “Start Test” (Iniciar prueba).



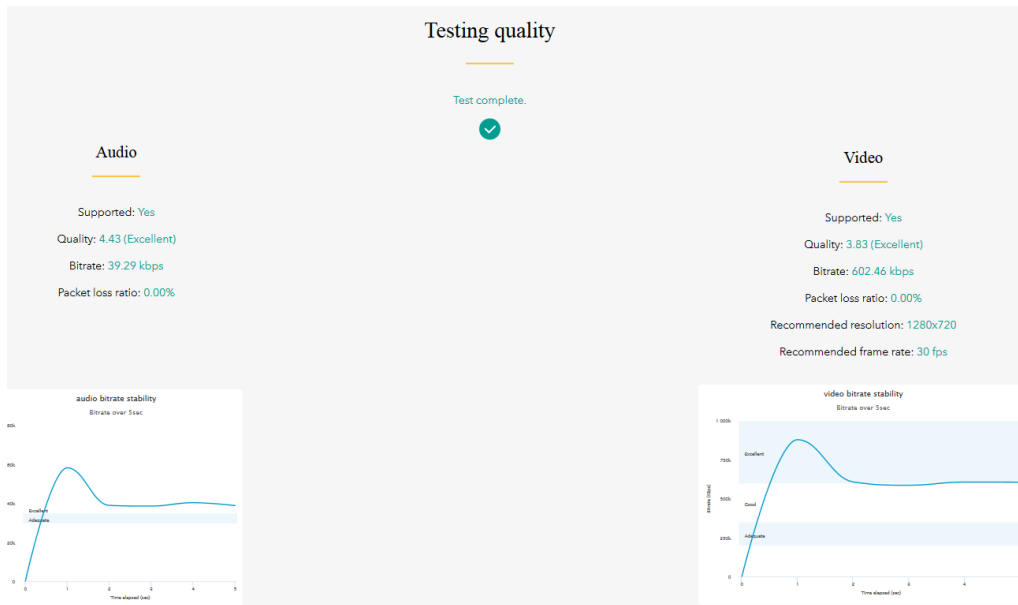
4. Le aparecerá dos veces el siguiente mensaje: “Will you allow live.kudoway.eu to access your camera and microphone?” (¿Desea permitir que live.kudoway.eu acceda a su cámara y micrófono?). Pulse “Allow” (Permitir) ambas veces.



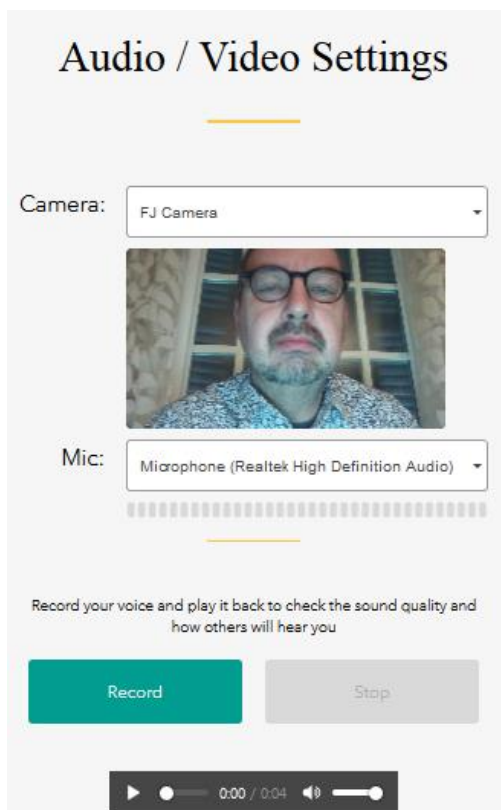
5. El sistema ejecutará la prueba automáticamente.



6. En la pantalla aparecerá el mensaje “*Test Complete*” (Prueba terminada).



7. Compruebe la ventana “*Audio / Video Settings*” (Ajustes de audio/video) que se abre a continuación.

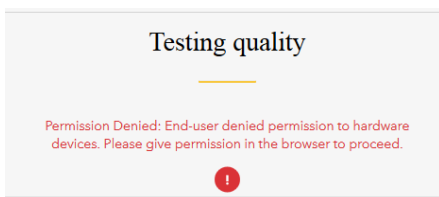


Si su imagen aparece en la ventana es que su cámara está bien conectada a KUDO y funciona correctamente.

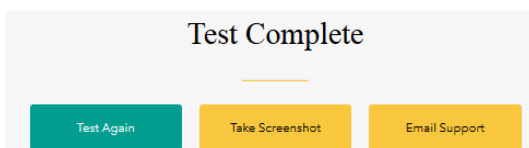
Pulse en “*Record*” (Grabar) y haga una prueba de voz. Después, pulse el botón de reproducción (triángulo). Si puede escuchar la grabación es que su micrófono está bien conectado a KUDO y funciona correctamente.

B. MENSAJES DE ERROR DURANTE LA PRUEBA Y ASISTENCIA

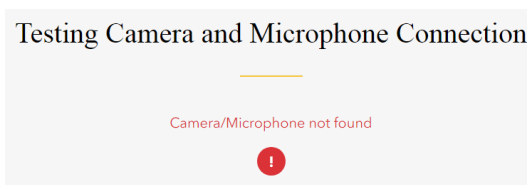
Permiso denegado



Solución: Pulse en “*Test Again*” (Repetir prueba) en la parte inferior de la pantalla.



Cámara/micrófono no localizable



Solución: Cierre todas las aplicaciones que puedan estar abiertas y tener acceso a la cámara/micrófono de su ordenador (p. ej., Webex), y repita la prueba.

La prueba no se puede completar o da error

Solución: Contacte con el servicio de apoyo mundial de INTERPOL o con su punto de contacto en la Secretaría General para recibir asistencia.

C. ACCESO A LA REUNIÓN KUDO

El día del evento, únase a la reunión 15 minutos antes de la hora oficial de inicio, para probar su conexión antes del comienzo del evento.

En la pantalla de inicio del ordenador, abra el navegador de Internet Google Chrome o, si no puede acceder a él, Firefox.

En la barra de direcciones del navegador de Internet, copie y pegue el enlace de la invitación enviado por KUDO, e introduzca el código PIN de la reunión para unirse a ella.

Nota: Antes de que comience la sesión, compruebe que sus auriculares están conectados para que KUDO los reconozca.
